

OBJECTIFS

Maitriser l'ergonomie du logiciel

Maitriser le logiciel CRM interne à la société

PRÉREQUIS

Connaissance de l'ordinateur et de son environnement

PUBLIC

Dirigeants / Salariés / Indépendants
Par session de 1 à 5 participants



Attestation de formation individualisée



A partir de 400€ HT la demi-journée



Présentiel
Sur site client



Sur mesure
Par 1/2 journée
A partir de 4 demi-journées

CONTACT

Benoit Vrigneau
05 32 09 05 82

145 Impasse de la Sittelle
81710 SAIX

b.vrigneau@abvconsulting.fr

PROGRAMME

Module 1 : Maitriser l'ergonomie du logiciel

- Présentation de l'architecture logicielle et architecture technique.
- Connaître les procédures d'installation et d'enregistrement.
- Découvrir le module Administration.
- Maitriser l'environnement de travail.

Module 2 : Maitriser le logiciel de CRM interne à la société

- Gérer les tiers.
- Créer, modifier et gérer les offres.
- Créer, modifier et gérer les actions.
- Suivre ses mails et gérer l'agenda.
- Créer, modifier et gérer les campagnes.
- Imprimer et importer les données.

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Mise en place d'un parcours de formation sur-mesure.
- Formation combinant à la fois les apports théoriques et méthodologiques ainsi que la mise en pratique des enseignements.
- Mise à disposition aux participants de supports de formation (fiches techniques, guides et base de données test).

SUIVI & ÉVALUATION

- Entretien d'analyse des besoins pour adapter la formation aux attentes du client bénéficiaire.
- Convocation envoyée en amont de la formation.
- Évaluation à chaque module et à mi-parcours via un quizz.
- Évaluation finale validée par le formateur.
- Contrôle de la présence en formation via émargement.
- Évaluation à froid à distance.
- Enquête de satisfaction à l'issue de la formation.

WaveSoft CRM fait partie d'un ensemble de modules du PGI WaveSoft : Gestion Commerciale, Comptabilité et TPV.

Nous contacter par téléphone ou par mail pour vos demandes de formation ainsi que pour tout besoin particulier quant à l'accès à cette formation (contraintes horaires, alimentaires, mobilité et handicap...).

La formation est mise en place dans un délai moyen de 2 à 4 semaines.